
**COMPTE RENDU : LES RÉUNIONS POUR LA PRÉPARATION DES BUREAUX
D'ÉCOUTE ET D'ORIENTATION
ET
LES CARAVANES SYNDICALES À SFAX, JENDOUBA ET KASSERINE**



G.E.M.M.A.
EMPOWERMENT, MESURES DE PROTECTION
ET RÉSEAUTAGE DES OUVRIÈRES AGRICOLES
EN TUNISIE

Pendant les mois d'octobre et novembre 2022 à Sfax, Jendouba, et Kasserine, se sont tenues d'importantes activités liées à la promotion des droits économiques et sociaux de la femme travailleuse en agriculture, activités prévues dans le cadre des projets FAIRE et GEMMA en partenariat avec la FGA et l'UGTT.

Il y a eu des réunions préparatoires au niveau des URTT des 3 régions pour la mise en place de bureaux d'écoute et d'orientation dédiés aux ouvrières agricoles.

Les objectifs des réunions préparatoires ont été :

- Définir le rôle et l'horaire du Bureau d'écoute et d'orientation aux ouvrières agricoles
- Formaliser la liste des écoutantes du Bureau d'écoute et d'orientation aux ouvrières agricoles et les membres du réseau des sentinelles
- Répertorier les besoins du bureau d'écoute et d'orientation aux ouvrières agricoles
- Organiser les Caravanes Syndicales.

Le 18/10/22 auprès de l'URTT Sfax s'est tenu la première réunion pour le lancement du Bureau d'écoute et d'orientation des ouvrières agricoles et pour préparer la première Caravane syndicale pour les mêmes travailleuses.

Étaient présents, Naouel Jabbes en tant que Représentante de NEXUS Tunisie, Amina Ben Fadhel en tant que Représentante de COSPE, les représentants de la FGA - M. Ammar Ezzine, M. Younes Aloui, Hechmi Abed Elawi -, les représentants du bureau exécutif URTT Sfax - Mme Meriem Rekik, Mme Samia Hajji, M. Ali Jarbouii - et les invités Mme Ibtissem Koubaa (CRDA), Mme Najoua Bakka, Mme Remili Wissem (U. Locale TT Mahres), Mme Ismahen Ouled Mohamed (Coordinatrice cellule femme travailleuse URTT Sfax), Mme Najet Ben Mansour (URTT Sfax membre cellule Femme), Mme Faouzia ElJed (syndicat de base Institut de l'olivier et membre de la section FGA Sfax)

L'ouverture de l'atelier a été assurée par la représentante de Nexus, par les représentants de L'URTT Sfax et de la FGA, qui ont signalé l'importance de l'ouverture du Bureau d'écoute et d'orientation et de la caravane syndicale qui sont le fruit du travail de la FGA et de l'équipe des projets GEMMA et FAIRE. Mme Jabbes a présenté les projets FAIRE et GEMMA, leurs objectifs, les résultats attendus et les activités programmées, dont l'étude du cadre juridique du travail en agriculture puis elle a énuméré les objectifs de cette réunion. Les deux journées de divulgation de la convention collective cadre dans le secteur agricole qui se sont tenues le 27 et 28 mai 2022 et les sessions de formation ont été rappelées par la FGA.



Tableau de fonctionnement du bureau d'écoute et d'orientation aux ouvrières agricoles à URTT Sfax

Bureau d'écoute et d'orientation aux ouvrières agricoles à UGTT Sfax	
Objectifs	*Écouter les préoccupations professionnelles des ouvrières agricoles. *Orienter les ouvrières agricoles vers les services spécialisés. *Suivre des dossiers de conflits professionnels auprès des départements syndicaux spécialisés.
Lieu et Horaire d'ouverture	URTT Sfax, Bureau de la femme et des jeunes travailleurs (bureau de Mme Mariem Rkik, membre BE URTT Sfax). Chaque Jeudi de 9h jusqu'à 13h à partir du 20/10/2022.
Les écoutantes	Mme Najwa Baccar (syndicaliste et écoutante dans la cellule d'écoute pour femmes ATFD Sfax) Mme Najet Ben Mansour (syndicaliste et écoutante dans la cellule d'écoute pour femmes ATFD Sfax) Mme Fawzia Eljed (membre section FGA Sfax) Mme Rim Fayadhi (SG syndicat de base CRDA) Mme Wissem Ermili (Membre de réseau sentinelles Mahres et membre Union locale TT Mahres)

La Caravane syndicale du 19/10/2022 a visité deux exploitations agricoles pour :

- *Passer un message de sensibilisation et de motivation.
- * Informer les ouvrières agricoles de la mise en place du bureau d'écoute et d'orientation.
- *Distribuer les contacts des sentinelles et des écoutantes du Bureau d'écoute et d'orientation.

Lieu : Sfax/ Mahres Localité Nakta

Les participants :

- * La représentante du CRDA
- *Trois représentants de la FGA
- *Deux représentantes de Nexus
- *Six représentants de l'URTT
- *La représentante de réseau sentinelle à Mahres et SG de U. Locale Mahres Mme.

Arrivé à 10 :30h à la première exploitation agricole à Mahres

Il y avait cinq ouvrières agricoles, qui sont des ouvrières permanentes mais sans contrat. Elles sont payées 15 dt par jour de travail. Elles se reposent un jour chaque tous les 15 jours, non payé. Il y avait une ouvrière qui travaille depuis 2003 mais elle ne profite ni de congés de maladie, ni de couverture sociale.

M. Amar a expliqué le but de cette visite. Vu les conditions défavorables de travail, il les a encouragés à se solidariser pour défendre leurs droits économiques et sociaux. Il a parlé du bureau d'écoute installé à l'URTT de Sfax qui permet aux ouvrières agricoles d'évoquer leurs problématiques en toute confidentialité. Ensuite, le groupe des syndicalistes a partagé le flyer contenant des téléphones des écoutantes, tout en encourageant les ouvrières à passer l'information à leurs collègues.

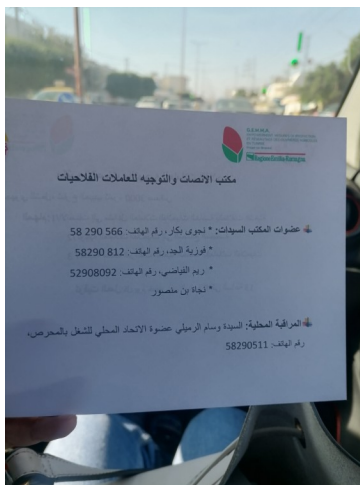


Arrivé à 11 :20h à la deuxième exploitation agricole à Mahres

Il y a avait 6 ouvrières agricoles. Elles sont payées 16,5 dt par jour de travail. Elles ont fait une grève pour demander une augmentation de salaire et elles ont réussi. Il y a avait une seule ouvrière qui travaille depuis 10 ans dans cette exploitation agricole, les autres travaillent depuis quelque mois.

Mme Jabbes a posé des questions sur la couverture sociale, elles ont dit qu'elles n'en avaient pas mais rapidement le chef des ouvriers est intervenu pour dire que l'employeur leur avait suggéré de s'affilier à la CNSS et de payer leurs cotisations mais elles ont refusé.

M. Aloui Younes a essayé de leur expliquer que la cotisation ne coûte pas beaucoup (6% de leur salaire) et c'est très important d'avoir un carnet de soin et qu'en cas d'accident ou bien de maladie la CNSS prend en charge les frais médicaux. Il a insisté sur l'importance de la couverture sociale et de ses avantages comme la pension de retraite et le congé de maladie. Ensuite il les a informés du Bureau d'écoute et d'orientation aux ouvrières agricoles installé à L'URTT de Sfax, pour écouter leurs problèmes et de les orienter vers les services spécialisés. Aussi il les a informées que l'employeur peut les virer à tout moment quand elles demandent leurs droits économiques et sociaux mais elles doivent se solidariser, et il a parlé de l'exemple des ouvrières agricoles à Jbeniana. Il y eu aussi distribution de flyers comportant les numéros des écoutantes et de la sentinelle à Mahres, près de chez elles en les incitant à partager les informations avec d'autres ouvrières de la région (voisines, cousines etc ..) et aussi présentation des 2 écoutantes présentes et de la sentinelle de Mahres.



cospe
TOGETHER FOR CHANGE

NEXUS
EMILIA ROMAGNA

CGIL
EMILIA ROMAGNA

الجامعة العامة للفلاحة

Le 28/10/22 à l'URTT Jendouba s'est tenu la première réunion pour le lancement du Bureau d'écoute et d'orientation des ouvrières agricoles et pour préparer la première Caravanes syndicales pour les mêmes travailleuses.

Étaient présents Naouel Jabbes en tant que Représentante de NEXUS Tunisie, les représentants de la FGA - M. Ksouri Slim, M. Abdsattar Zaabi -, les représentants de L'URTT Jendouba - Mme Faouzia El Mezni (SG section FGA Jendouba), Mme Laila Namouchi, M. Adel Essouri (membre du bureau exécutif URTT Jendouba), M. Anis Jamasi (membre section FGA Jendouba), et les invitées Mme Raja Rejarbi (Coordinatrice cellule femmes ouvrières URTT Jendouba), Mme Monia Ochi (Syndicat de l'enseignement, membre cellule femmes ouvrières URTT Jendouba), Mme Kholoud Salhi (Association Rayhana), Mme Rabhi Samia (Syndicat de base des ouvrières agricoles Jendouba), Mme Saida Mezni (Syndicat de base des ouvrières agricoles Jendouba), Mme Noura Rebhi (Syndicat de base des ouvrières agricoles Jendouba).

L'ouverture de l'atelier a été assurée par la représentante de Nexus, les représentants de l'URTT de Jendouba, et par les représentants de la FGA. Le représentant de l'URTT a parlé du rôle de l'UGTT dans la défense des droits économiques et sociaux et par la même occasion il a parlé de la convention 190 pour la lutte contre le harcèlement et les violences sur les lieux de travail, qui n'est pas encore ratifiée par la Tunisie. Le représentant de la FGA a signalé l'importance des ouvrières agricoles dans le secteur et que les supporter et défendre leurs droits économiques et sociaux est l'une des missions de la FGA. Aussi il a annoncé que quatre Conventions Sectorielles sont prêtes mais il faut rallier les autres parties prenantes pour les signer. Il a dit que deux points sont importants pour la réussite de Bureau d'écoute et d'orientation aux ouvrières agricoles : l'anonymat des plaignantes et aussi être claire avec les ouvrières, sur les rôles de ce bureau d'écoute. Mme Jabbes a rappelé les présents de la dernière rencontre l'année dernière avant la création de syndicat de base des ouvrières agricoles à Jendouba. Elle a aussi parlé de l'exemple de Jbeniana où les ouvrières sont devenues plus fortes et conscientes de leur force de négociation. Le représentant de la FGA de Jendouba a exprimé sa joie de voir le Bureau d'écoute et d'orientation s'installer à l'URTT, et que c'est une étape très importante pour les ouvrières agricoles, elles sont maintenant plus proche de l'UGTT et d'avoir leurs droits. Il a parlé de sa mère qui est décédée dans un accident de travail dans une exploitation agricole sans avoir ses droits et qu'il a rejoint la FGA pour cette raison. Il a aussi insisté sur le rôle de l'URTT et l'UNFT dans la publicité pour le bureau d'écoute et d'orientation aux ouvrières agricoles.

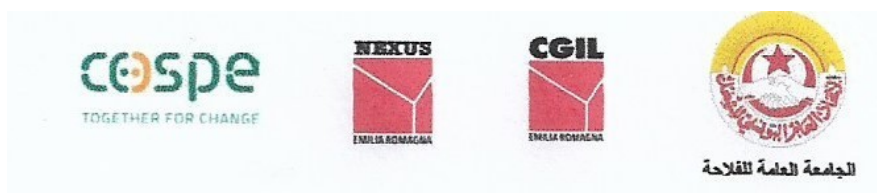


Tableau de fonctionnement de bureau d'écoute et d'orientation aux ouvrières agricoles à URTT Jendouba

Bureau d'écoute et d'orientation aux ouvrières agricoles à UGTT Jendouba	
Objectifs	*Écouter les préoccupations professionnelles des ouvrières agricoles. *Orienter les ouvrières agricoles vers les services spécialisés. *Suivre des dossiers de conflits professionnels auprès des départements syndicaux spécialisés.
Lieu et Horaire d'ouverture	URTT Jendouba, Bureau de l'immigration Chaque Jeudi de 10h jusqu'à 12h à partir du 03/11/2022.
Les écoutantes	Mme Faouzia Elmezni Mme Laila Namouchi Mme Zouhayra Eryahi (Membre de réseau sentinelles à Bousallem) Mme Saida Elmezni (Membre de réseau sentinelles à Fernana)

La Caravane syndicale du 29/10/2022 a visité trois exploitations agricoles pour :

- *Passer un message de sensibilisation et de motivation.
- *Informer les ouvrières agricoles de la mise en place du Bureau d'écoute et d'orientation.
- *Distribuer les contacts des membres de bureau d'écoute et d'orientation aux ouvrières agricoles et de Sentinelles.

Lieu : Jendouba/ Ben Bachir et Elbrahmi

Les participants :

- *Trois représentants de la FGA
- *Deux représentantes de Nexus
- *Deux représentantes de URTT Jendouba
- *Deux représentantes de Rayhana

Arrivé à 8:40 h à la première exploitation agricole à Ben Bachir

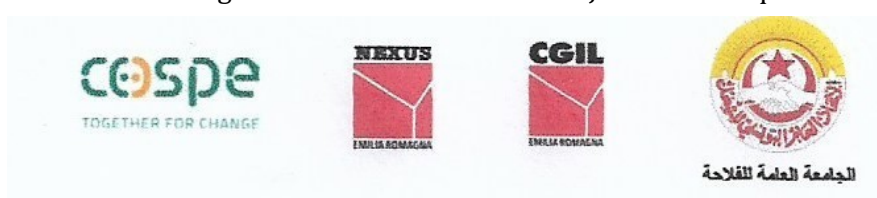
En route vers la première destination, il y avait à peu près une vingtaine d'ouvrières agricoles dans le champ en train de travailler. La représentante de l'URTT Jendouba, Mme Faouzia Merzni et la représentante de Nexus, ont parlé avec elles afin de prendre l'autorisation, puisque ce n'était pas programmé et dès qu'elles ont accepté, les autres membres de la caravane syndicale les ont rejoints.

Mme Jabbes a posé des questions sur les conditions de travail et transport. Elles sont payées 15DT par jour de travail dont 5 DT sont donnés au transporteur. La majorité des ouvrières agricoles sont âgées (plus de 60 ans).

Les membres de la caravane ont parlé du Bureau d'écoute et d'orientation aux ouvrières agricoles à l'URTT de Jendouba, son horaire et les numéros des écoutantes et du Réseau des Sentinelles. Mme Faouzia Mezni et Mme Laila Namouchi ont distribué les flyers et elles les ont encouragés à les appeler et de venir pour évoquer leurs problématiques et qu'ensemble elles peuvent même organiser une manifestation afin de protester contre les mauvaises conditions de travail. Elles ont insisté sur l'importance de se solidariser pour défendre leurs droits économiques et sociaux et que l'GTT est à leur côté pour les supporter.

Arrivé à 09 :20 à la deuxième exploitation agricole à Bousselem

Vu que l'employeur était présent il nous a permis de prendre seulement deux minutes pour parler avec les ouvrières agricoles. Donc le temps que les 2 membres du bureau d'écoute ont distribué les flyers, les autres membres de la caravane les ont informés du Bureau d'écoute et d'orientation aux ouvrières agricoles installé à l'URTT de Jendouba et que les écoutantes sont

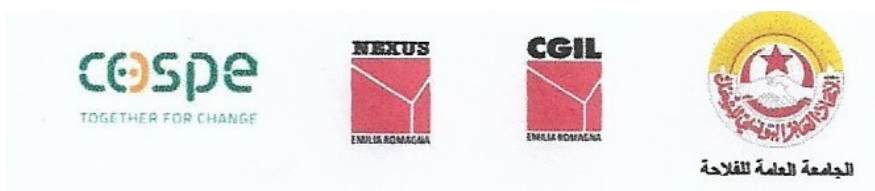


présentes chaque jeudi de 10H à 12h pour écouter leurs problèmes et de les orienter vers les services spécialisés. Il y avait plus de 15 ouvrières agricoles. La plupart des ouvrières sont âgées de plus que 60 ans et elles prennent le transport à 3h du matin pour arriver à l'exploitation agricole.

Arrivé à 09 :40 à la troisième exploitation agricole à Bousselem

A l'arrivée, les membres de la caravane ont remercié l'employeur pour son accueil. Il était au courant de notre visite et il n'avait aucun souci.

Il y avait une vingtaine d'ouvriers agricoles en train de récolter les petits poids, parmi elles il y avait Mme Zouhaira qui fait partie du réseau sentinelle à Bousselem et aussi du syndicat de base des ouvrières agricoles à Jendouba. Les deux représentantes de l'URTT Jendouba ont parlé de la Caravane syndicale et du Bureau d'écoute installé à l'URTT de Jendouba qui permet aux ouvrières agricoles d'évoquer leurs problématiques. Les ouvrières ont été encouragées à contacter les écoutantes à tout moment et de passer l'information et les numéros aux autres, de s'appuyer sur leurs petits-enfants pour déchiffrer les numéros de téléphones et le contenu des flyers. Ces ouvrières agricoles n'ont pas de couverture sociale, soient elles ont des carnets de soins gratuits ou rien et plusieurs d'entre elles sont les seuls soutiens de leurs familles. Il y a avait une ouvrière qui a fait sortir ses filles de l'école car elle ne pouvait plus soutenir les dépenses. Mme Laila lui a parlé des formations à l'UNFT dont sa fille pourrait y participer et ainsi leur condition sociale pourrait être améliorée. Bien que ces ouvrières ne jouissent pas de minimum de leurs droits économiques et sociaux, leurs demandes étaient pour leurs enfants.



Le 23/11/2022, à l'URTT Kasserine : s'est tenu la réunion de mise en place du bureau d'écoute et d'orientation des ouvrières agricoles.

Étaient présent-e-s : représentante de NEXUS Tunisie, de la FGA (Younes Aloui et Abdsattar Zaabi), du bureau exécutif de L'URTT Kasserine (Nasri Abdelwahab, Sayhi Mohamed Sghaier, Jalila Bouzidi - membre section FGA Kasserine), et Ramzi Khadhraoui (Syndicat de base CRDA Kasserine), Yassine Allagui (U. locale TT Sbeitla), Walid Dhibi (U. locale TT Hassi Frid), Fathi Khlifi (U. locale TT Sbeitla), Bassem Sardi (Syndicat de base SNCPA) et Wassifa Moulhi (coordinatrice cellule femme travailleuse URTT Kasserine), Représentant COSPE (Bilel Mansour) et les invitées :

Houda Bouallegui (syndicat de base ouvrières agricoles, encours de constitution)

Neila Tlili ((syndicat de base ouvrières agricoles, encours de constitution)

Mourad Kahi (inspection de travail)

Jalel Hogri (CNSS)

Marwa Nasri (Asso Tigar), Sabeh Hajji (Asso Tigar), Nasri Fathia (présidente asso Tigar, membre LTDH, centre d'hébergement et d'écoute des femmes victimes de violence)

Nasri Souad (DR Santé)

Lawahedh Smaali (Asso Jeunes S Femmes Kasserine)

Abidi Fatoum (CRDA), Salwa Kehia (commune Kasserine)

L'ouverture de l'atelier a été assurée par Mme Jabbes la représentante de Nexus, par les représentants de l'URTT de Kasserine, et par les représentants de la FGA, qui ont remercié les présents et ont signalé l'importance de cette phase d'ouverture de bureau d'écoute et d'orientation et de préparation de caravane syndicale. Au vu de la diversité des présents, des échanges riches ont eu lieu sur des modalités opératives de travail du Bureau d'écoute et à propos du réseautage entre le Bureau et les organisations syndicales et les organisations de la société civile locales. Les plaintes concernant les relations de travail seront soumises à la section régionale de la FGA qui va œuvrer à les résoudre avec le suivi de l'écouter, qui fera le feedback aux plaignantes. Les ouvrières seront aussi orientées vers les OSCS et/ou institutions régionales. La nécessité de formation pour les ouvrières et les sentinelles a été soulignée.

Tableau de fonctionnement de bureau d'écoute et d'orientation aux ouvrières agricoles à URTT Kasserine

Bureau d'écoute et d'orientation aux ouvrières agricoles à URTT Kasserine	
Objectifs	*Écouter les préoccupations professionnelles des ouvrières agricoles. *Orientation des ouvrières agricoles aux services spécialisés. * Suivi des dossiers de conflits professionnels avec la section regionale de FGA et URTT *Assurer avec les partenaires la formation et sensibilisation des sentinelles et des ouvrières agricoles dans les thèmes en rapport avec les DES.
Lieu et Horaire de travail	URTT Kasserine, bureau de la FGA Chaque Mardi de 10h du matin jusqu'à 12h
Les membres	Jalila Bouzidi (écouter) Sabeh Hajji (sentinelle Hassi Frid) Walid Dhibi (sentinelle Hassi Frid) Houda Bouallegui (sentinelle Sbeitla) Yassine Allegui (sentinelle Sbeitla)



Caravane syndicale à Kasserine : le 24/11/2022, la caravane syndicale a visité deux exploitations agricoles, à Talabt et sbeitla.

ÉTAIENT PRÉSENTS :

- *Deux représentants de la FGA et un de la cellule FGA à Kasserine
- *Écouteuse du BE et sentinelles
- *Deux représentantes de Nexus

Arrivé à 09h30 à la première **exploitation agricole** au PPI Nafadh Lahrma, Talebt, Kasserine Sud

La première exploitation visitée fait partie périmètre publique irrigué à Telebt, c'est une moyenne exploitation avec des arbres fruitiers (pompes) et des oliviers irrigués. Nous avons trouvé un groupe d'une douzaine d'ouvrières agricoles. Mme Jabbes a posé des questions sur les conditions de travail et transport. Ces ouvrières sont amenées par un intermédiaire, les frais de transports sont payés par l'exploitant directement, de même que leur déjeuner. Mais ces mesures sont uniquement lors de la saison de cueillette des oliviers. Elles travaillent toutes les saisons de l'année (plantation et cueillette de tomate, désherbage des céréales, etc ..), environ 3 mois sur 12 mois ne sont pas travaillés (hiver). Ensuite Mmes Jalila, Houda et Mme Jabbes ont parlé du bureau d'écoute et d'orientation aux ouvrières agricoles à l'URTT de Kasserine l'horaire du travail et les numéros de l'écouteuse et du réseau sentinelle. Elles ont partagé avec elles les flyers et elles les ont encouragés à les appeler et de venir pour évoquer leurs problématiques. Elles ont insisté sur l'importance de se solidariser pour défendre leurs droits économiques et sociaux et que l'GTT est à leur côté pour les supporter.

Les ouvrières ont parlé d'un conflit avec leur employeur actuel. En effet, l'accord verbal entre eux était qu'elles seraient payées en pourcentage de la quantité cueillie la journée, équivalent à environ 35dt/jour (les oliviers sont pleins d'olives). En fin de journée l'employeur a changé d'avis et leur a imposé une paye fixe de 20dt/jour. Lorsqu'elles ont refusé, il a menacé de les laisser sur place, et de ne pas appeler le transporteur. Après discussion, il a proposé 25dt et elles étaient obligées d'accepter. Le jour de notre visite était leur 3^{ème} jour de travail. L'écouteuse va évoquer ce problème avec le bureau exécutif de l'URTT, pour trouver un moyen de pression sur cet employeur.

Arrivé à 11h45mn à la deuxième exploitation agricole à Ghredga, Sbeitla

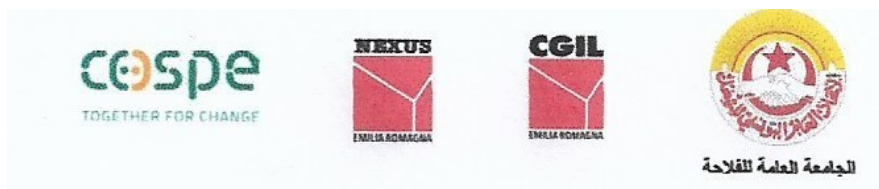
L'exploitation visitée est conduite en sec, c'est petite exploitation. On a trouvé les ouvrières en train de cueillir les oliviers. L'exploitant et sa famille étaient présents et travaillaient avec les ouvrières. Ces dernières habitent dans la zone (Ouled Tlil), elles se sont déplacées à pied sur leur lieu de travail, mais dont les origines sont de Mejel Bel Abbes, elles souffrent de la discrimination négative des originaires de la zone. Elles travaillent 8h (de 7h à 15h). Elles sont payées en fonction de leur rendement journalier, l'équivalent de 15dt/jour. Nous avons rencontré une dizaine de femmes et d'hommes, dont l'âge varie de 18 à plus de 75 ans, il y avait des mamans et leurs filles et deux femmes enceintes. L'ouvrière la plus âgée souffre d'une double fracture causée par deux accidents de transport dans les camions qui l'amenaient avec d'autres ouvrières dans des exploitations situées dans d'autres délégations de Kasserine. Cette ouvrière n'a pas de couverture sociale et n'a trouvé aucune structure étatique qui prend en charge les frais de soins et médicaments causés par les accidents. Elle-même et une autre ouvrière vivent avec leurs familles dans des locaux insalubres. Le représentant de la FGA a appelé sur le champ le ministère des affaires sociales pour les informer de ces 2 cas, et l'écouteuse a pris leurs numéros de téléphones pour les informer des procédures à faire pour bénéficier des programmes d'aides sociales dédiées à cette catégorie socio-économique.

Une autre ouvrière est diplômée du supérieur en langue arabe, elle est en chômage depuis 2 ans, l'écouteuse cherchera avec le CRDA les activités génératrices de revenus agricoles pour cette jeune.



Les membres de la caravane ont informé ces ouvrières du bureau d'écoute, de sa localisation et des horaires de travail, mais ils ont insisté sur la proximité des 2 sentinelles locales, ont expliqué leur rôle et celui du bureau d'écoute, et qu'il suffit d'appeler un des numéros présent dans le flyer distribué pour être écoutée et conseillée. Les flyers ont été donnés en nombre important à celles présentes, pour qu'elles les distribuent aussi à d'autres ouvrières agricoles de leur entourage.

Toute la zone souffre de l'absence d'eau potable, car il n'y a pas de ressources hydriques (de surface ou sous terraines) dans cette zone, les habitants s'approvisionnent par les citernes (30dt par citerne de 1m3), et le service n'est pas disponible à la demande, ils peuvent attendre plusieurs jours avant d'être approvisionnés. Le syndicaliste du CRDA discutera d'une solution avec le CRDA.



Conclusion

A la suite de ces activités dans les 3 régions, Nexus, FGA et les Bureaux d'écoute et d'orientation, ont tenu des réunions de feedback et d'évaluation. Des recommandations pour l'UGTT et la FGA ont été émises afin d'assurer l'efficacité et la durabilité des activités des bureaux d'écoute :

- Faire une campagne médiatique intense et continue pour diffuser et informer les ouvrières agricoles de ces BE, particulièrement dans les radios locales et nationales. Cette campagne peut se faire au niveau central par la FGA et l'UGTT et aussi au niveau régional en incitant les URTT à participer aux programmes et émissions des médias régionaux et locaux.
- Inciter les départements des unions régionales du travail (URTT) à prioriser les dossiers et plaintes des ouvrières agricoles et à leurs donner l'importance nécessaire.
- Inciter les URTT à suivre de près le travail du BE par le biais de réunions périodiques avec les écoutantes
- Reconnaître institutionnellement ces bureaux d'écoutes dans l'organisation interne des URTT, afin que leurs activités soient reconnues par les vis-à-vis institutionnels régionaux et l'écosystème et que les BE aient le poids social de l'UGTT par ricochet.

